Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 42»

на январь 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Активизация работы ПМПк МДОУ. | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.  Старшие воспитатели:  Собинова О.А.  Муханова Е.В. | Восемь педагогов прошли курсы повышения квалификации по программе «Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольной образовательной организации»  Три педагога прошли обучения по программе курсов повышения квалификации «Повышение педагогической культуры педагогов и ее влияние на здоровьесбережение, воспитание и развитие ребенка дошкольного возраста в рамках федерального государственного образовательного стандарта».  Проведение ПМПк | реализовано  реализовано  Согласно графиками |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Обеспечение материально-технической базы ДОУ с целью обеспечения образовательного процесса и развития РППС каждой группы. | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.  Старшие воспитатели:  Собинова О.А.  Муханова Е.В.  Зам.зав. по АХР  Пономарева Ю.С. | В каждой групповой ячейке наличие ноутбуков.  Закуплены новые игрушки и новое уличное оборудование.  Планирование:  -закупка уличного оборудования;  -развивающих игр;  - мягкий инвентарь,  - детская мебель в группы. | 31.05.2019г  регулярно |
| Наличие возможности развития творческих  способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях | Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.)  - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к  взаимодействию с МДОУ, через сайт МДОУ и информационные стенды. | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.  Старшие воспитатели:  Собинова О.А.  Муханова Е.В. | Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды | Регулярно |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования  Мероприятия по  созданию условий для  охраны и укрепления  здоровья (наличие  ограждения, освещения  территории)  Установка видеодомофона, увеличение камер видеонаблюдения. | В течение 2019 -2020 учебного года  Регулярный контроль | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.  -Зам.зав. по АХР Пономарева Ю.С. | Приобретено спортивное оборудование  Освещение и ограждение в норме | До 31.03.2020  регулярно |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Оснащение логопедического кабинета и групп комбинированной направленности методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.  Обеспечить  психологическое  консультирование детей с ОВЗ, а также родителей на постоянной основе. Наличие планов  и графиков работы на официальном сайте МДОУ  психологической  и социально-педагогических служб.  Педагогический совет «Здоровьесберегающие технологии в МДОУ»  Работа в творческих группах «Комплексный подход сохранения и укрепления психологического и физического здоровья детей» | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.  Старшие воспитатели:  Собинова О.А.  Муханова Е.В. | Проведена проверка наличия планов и графиков работы на  Официальном сайте МДОУ  Психологической и социально-педагогических  служб. Наличие и реализация  адаптированных программ для детей с ОВЗ. | До 31.05.2020  регулярно |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Оборудование  территории, прилегающей к образовательной  организации, и ее  помещений с учетом  доступности для инвалидов:  - оборудование входных  групп  пандусами/подъемными  платформами;  - наличие  выделенных стоянок для  автотранспортных средств  инвалидов;  - наличие  адаптированных лифтов,  поручней, расширенных  дверных проемов;  - наличие  сменных кресел-колясок,  -наличие специально  оборудованных санитарно-гигиенических помещений в  организации | В настоящее время  МДОУ посещает один ребенок-инвалид, которому не нужна специализированная помощь.  Требуется внесение изменений в паспорт доступности и установить уличную кнопку вызова.  При наличии детей-инвалидов  и при условии финансирования будут  проведены мероприятия по созданию  специальных условий (стоянок, туалетов, кресел-колясок…) | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.  Зам.зав. по АХР Пономарева Ю.С. | Детским садом были закуплены выносные пандусы и уличная кнопка вызова. Перемещение по территории доступно:  нет бордюров на пути следования.  Перемещение по 1 этажу здания тоже доступно:  Нет порогов по пути следования. | 31.05.2020  (частично реализовано) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Доля получателей образовательных  услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг | Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом МДОУ, консультация для педагогов «Содержание работы педагогов в рамках самообразования»).  Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания  и обучения воспитанников МДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер-классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте МДОУ) | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.  Старшие воспитатели:  Собинова О.А.  Муханова Е.В. | Педагоги ежегодно обучаются на курсах повышения квалификации, проходят аттестацию согласно графику. Ежегодно в ДОУ проходят "День открытых дверей".  Проведение мероприятий согласно годового плана.  Педагоги постоянно обновляют информацию на персональных страничках официального сайта МДОУ. | До 31.05.2020  регулярно |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Провести мероприятия с  целью популяризации  работы сайта возможности  использования обратной  связи администрации,  педагогов с родителями для  получения достоверной  информации об  удовлетворенности  качеством обучения.  Обновление информации на официальном сайте ДОУ:   * информация о дополнительной образовательной деятельности; * о пополнении материально-технической базы; * информацию о достижениях воспитанников и отчеты о проводимых мероприятиях; * основных сведений об организации | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.  Старшие воспитатели:  Собинова О.А.  Муханова Е.В.;  ответственный за ведение сайта воспитатель Боронина О.В. | Проведен анализ работы сайта  На официальном сайте на главной странице и на странице "Новости" и «Страничках групп» ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми | Регулярно |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Пополнение материально-технической базы. | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.  Старшие воспитатели:  Собинова О.А.  Муханова Е.В.;  Зам.зав. по АХР Пономарева Ю.С. |  | 31.08.2019  регулярно |
| Доля получателей  образовательных услуг,  удовлетворенных  доброжелательностью,  вежливостью работников  организации,  обеспечивающих  первичный контакт и  информирование  получателя  образовательной услуги  при непосредственном  обращении в организацию | Провести мероприятия  по обеспечению и  созданию условий для  психологической  безопасности и  комфортности в МДОУ,  на установление  взаимоотношений  педагогических  работников с родителями | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.  Старшие воспитатели:  Собинова О.А.  Муханова Е.В  Педагоги-психологи МДОУ |  | 31.05.2020  регулярно |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Заведующий МДОУ «Детский сад № 42» Асеева Н.А.