Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 42»

на январь 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Активизация работы ПМПк МДОУ. | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.Старшие воспитатели:Собинова О.А.Муханова Е.В. | Восемь педагогов прошли курсы повышения квалификации по программе «Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольной образовательной организации»Три педагога прошли обучения по программе курсов повышения квалификации «Повышение педагогической культуры педагогов и ее влияние на здоровьесбережение, воспитание и развитие ребенка дошкольного возраста в рамках федерального государственного образовательного стандарта».Проведение ПМПк  | реализованореализованоСогласно графиками |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Обеспечение материально-технической базы ДОУ с целью обеспечения образовательного процесса и развития РППС каждой группы. | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.Старшие воспитатели:Собинова О.А.Муханова Е.В.Зам.зав. по АХР Пономарева Ю.С. | В каждой групповой ячейке наличие ноутбуков.Закуплены новые игрушки и новое уличное оборудование.Планирование:-закупка уличного оборудования;-развивающих игр;- мягкий инвентарь,- детская мебель в группы. | 31.05.2019грегулярно |
| Наличие возможности развития творческихспособностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях | Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.)- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи квзаимодействию с МДОУ, через сайт МДОУ и информационные стенды. | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.Старшие воспитатели:Собинова О.А.Муханова Е.В. | Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды | Регулярно |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудованияМероприятия посозданию условий дляохраны и укрепленияздоровья (наличиеограждения, освещениятерритории)Установка видеодомофона, увеличение камер видеонаблюдения. | В течение 2019 -2020 учебного годаРегулярный контроль | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.-Зам.зав. по АХР Пономарева Ю.С. | Приобретено спортивное оборудованиеОсвещение и ограждение в норме | До 31.03.2020регулярно |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Оснащение логопедического кабинета и групп комбинированной направленности методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.Обеспечитьпсихологическоеконсультирование детей с ОВЗ, а также родителей на постоянной основе. Наличие планови графиков работы на официальном сайте МДОУпсихологическойи социально-педагогических служб.Педагогический совет «Здоровьесберегающие технологии в МДОУ»Работа в творческих группах «Комплексный подход сохранения и укрепления психологического и физического здоровья детей» | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.Старшие воспитатели:Собинова О.А.Муханова Е.В. | Проведена проверка наличия планов и графиков работы наОфициальном сайте МДОУПсихологической и социально-педагогическихслужб. Наличие и реализацияадаптированных программ для детей с ОВЗ. | До 31.05.2020регулярно |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Оборудованиетерритории, прилегающей к образовательнойорганизации, и еепомещений с учетомдоступности для инвалидов:- оборудование входныхгрупппандусами/подъемнымиплатформами;- наличиевыделенных стоянок дляавтотранспортных средствинвалидов;- наличиеадаптированных лифтов,поручней, расширенныхдверных проемов;- наличиесменных кресел-колясок,-наличие специальнооборудованных санитарно-гигиенических помещений ворганизации | В настоящее времяМДОУ посещает один ребенок-инвалид, которому не нужна специализированная помощь.Требуется внесение изменений в паспорт доступности и установить уличную кнопку вызова.При наличии детей-инвалидови при условии финансирования будутпроведены мероприятия по созданиюспециальных условий (стоянок, туалетов, кресел-колясок…) | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.Зам.зав. по АХР Пономарева Ю.С. | Детским садом были закуплены выносные пандусы и уличная кнопка вызова. Перемещение по территории доступно:нет бордюров на пути следования.Перемещение по 1 этажу здания тоже доступно:Нет порогов по пути следования. | 31.05.2020(частично реализовано) |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Доля получателей образовательныхуслуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг | Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом МДОУ, консультация для педагогов «Содержание работы педагогов в рамках самообразования»).Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитанияи обучения воспитанников МДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер-классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте МДОУ) | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.Старшие воспитатели:Собинова О.А.Муханова Е.В. | Педагоги ежегодно обучаются на курсах повышения квалификации, проходят аттестацию согласно графику. Ежегодно в ДОУ проходят "День открытых дверей".Проведение мероприятий согласно годового плана.Педагоги постоянно обновляют информацию на персональных страничках официального сайта МДОУ. | До 31.05.2020регулярно |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Провести мероприятия сцелью популяризацииработы сайта возможностииспользования обратнойсвязи администрации,педагогов с родителями дляполучения достовернойинформации обудовлетворенностикачеством обучения.Обновление информации на официальном сайте ДОУ:* информация о дополнительной образовательной деятельности;
* о пополнении материально-технической базы;
* информацию о достижениях воспитанников и отчеты о проводимых мероприятиях;
* основных сведений об организации
 | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.Старшие воспитатели:Собинова О.А.Муханова Е.В.;ответственный за ведение сайта воспитатель Боронина О.В. | Проведен анализ работы сайтаНа официальном сайте на главной странице и на странице "Новости" и «Страничках групп» ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми | Регулярно |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Пополнение материально-технической базы. | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.Старшие воспитатели:Собинова О.А.Муханова Е.В.;Зам.зав. по АХР Пономарева Ю.С. |  | 31.08.2019регулярно |
| Доля получателейобразовательных услуг,удовлетворенныхдоброжелательностью,вежливостью работниковорганизации,обеспечивающихпервичный контакт иинформированиеполучателяобразовательной услугипри непосредственномобращении в организацию | Провести мероприятияпо обеспечению исозданию условий дляпсихологическойбезопасности икомфортности в МДОУ,на установлениевзаимоотношенийпедагогическихработников с родителями | В течение 2019-2020 учебного года | Заведующий МДОУ Асеева Н.А.Старшие воспитатели:Собинова О.А.Муханова Е.ВПедагоги-психологи МДОУ |  | 31.05.2020регулярно |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Заведующий МДОУ «Детский сад № 42» Асеева Н.А.